개인위치정보처리방침

2024. 2. 16

블루칩씨앤에스㈜

문서이력관리

버전	개정내용요약	작성자	시행일자
1.0	신규제정	김주영	2021.07.14
1.1	입퇴사에 따른 개인정보취급자 변경	김주영	2022.05.25
1.2	- 제2조 보유 기간 변경 - 퇴사에 따른 개인위치정보취급자 변경	남석연	2023.02.14
1.3	개인위치정보취급자 담당자 변경	남석연	2024.02.16

블루칩씨앤에스(주)(이하 '회사'라 한다)가 취급하는 모든 개인위치정보는 개인정보보호법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련 법령상의 개인위치정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인위치정보보호 및 권익을 보호하고 개인위치정보와 관련된 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인위치정보처리방침을 두고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리목적 및 보유기간)

회사의 다음의 목적을 위하여 개인위치정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인위치정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조 및 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 위치정보 제공 서비스

위치정보 제공 동의 여부 확인, 위치 정보 획득, 위치정보 제공 사실 알림, 관련 비용 정산을 위해 개인위치정보를 처리합니다.

② 메시지 전송 서비스 제공

문자 및 푸시 전송을 위한 수신자 휴대전화번호, 전달할 내용, 관련 비용 정산 등을 목적으로 개인위치정보를 처리 합니다.

③ 인증정보 제공 서비스

성명, 휴대전화번호, 통신사, USIM, IMEI 등으로 인증정보 제공, 관련 비용 정산 등을 목적으로 개인위치정보를 처리합니다.

④ 홈페이지 회원 가입 및 관리

회사에서 운영하는 모바일안내장 등 홈페이지 회원 관리를 위해 개인위치정보를 처리합니다.

⑤ 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락. 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인위치정보를 처리합니다.

⑥ 회사에서 처리하는 개인위치정보는 수집・이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.

⑦ 회사에서 제공하는 서비스는 개인위치정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

제2조(위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료 보유근거 및 보유기간)

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료 외의 당해 개인위치정보를 위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제23조에 따라 고객이 동의한 목적범위내에서의 이용 및 고객불만 응대를 위하여 6개월간 보유하며 6개월이 지난 경우 지체 없이 파기합니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 회사의 원칙적으로 정보주체의 개인위치정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 성명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
6. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
7. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 제1항에 대한 사항은 관련 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

③ 회사는 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 얻어야 합니다.

④ 제3항의 규정에 의하여 회사가 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에 게 제공하는 경우에는 매회 개인위치정보주체에게 이동통신단말장치로 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보하여야 합니다 다만, 아래에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2. 개인위치정보주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

⑤ 제4항에도 불구하고 대통령령으로 정하는 바에 따라 개인위치정보주체의 동의를 받은 경우에는 최대 30일의 범위에서 대통령령으로 정하는 횟수 또는 기간 등의 기준에 따라 모아서 통보할 수 있습니다.

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 개인위치정보 처리를 위탁하는 경우 관련 사항은 관련 홈페이지에 게재하여 정보 주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있으며, 회사는 별도의 위탁 사항이 없음을 알려드립니다.

제5조(정보주체의 권리・의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송F(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인위치정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인위치정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

⑥ 8세 이하의 등의 보호의무자 권리・의무 및 그 행사방법

회사는 아래의 경우에 해당하는 이용자(이하 "8세 이하의 아동 등"이라 함)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

- 8세 이하의 아동
- 피성년후견인
- 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 사람에 한정)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다. 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 위치정보 제공서비스

휴대전화번호, 이용 회사, 이용 통신사, 위・경도좌표, 측위 시각, 주소, 우편번호

② 메시지 전송 서비스 제공

휴대전화번호, 성명, 이용 회사, 메시지 제목 및 내용, 발송시각, 수신여부

③ 홈페이지 회원 가입 및 관리

아이디, 비밀번호, 회사명, 담당부서, 담당자명, 담당자 이메일, 담당자 전화(유선), 담당자 전화(무선), 비밀번호 질문, 비밀번호 답변

④ 고충처리

민원인 설명, 생년월일, 연락처, 민원내용, 조치결과

제7조(개인위치정보의 파기)

① 회사는 개인위치정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인위치정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인위치정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인위치정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인위치정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인위치정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인위치정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인위치정보를 선정하고, 회사의 개인위치정보 보호책임자의 승인을 받아 개인위치정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록・저장된 개인위치정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포멧(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 무선에 기록·저장된 개인위치정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인위치정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인위치정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 내부관리계획의 수립 및 시행

회사는「개인위치정보보호 내부관리계획」을 수립하여 시행하고 있습니다.

② 개인위치정보의 암호화

이용자의 개인위치정보 중 고유식별번호, 비밀번호, 휴대전화번호는 암호화된 상태로 저장 및 관

리되고 있습니다.

③ 해킹 등에 대비한 기술적 대책
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인위치정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

④ 개인위치정보처리시스템 접근제한
개인위치정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인위치정보에 대한 접근통제를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.

⑤ 접속기록의 보관 및 위변조 방지
개인위치정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

⑥ 비인가자에 대한 출입 통제
개인위치정보를 보관하고 있는 개인위치정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

⑦ 개인위치정보 취급 직원의 최소화 및 교육
개인위치정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하고 있으며, 관련규정 및 법규 등을 준수하도록 주기적인 교육을 실시하고 있습니다.

제9조(개인위치정보 보호책임자)
① 회사는 개인위치정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인위치정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인위치정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인위치정보 보호책임자 및 담당부서
부서명 : 기술본부
담당자 : 고종천 이사
연락처 : Tel: 02-2057-2678

Email: jc.ko@bluechipcns.com

Fax:02-2057-1580

② 개인위치정보 보호책임자는 아래와 같은 업무가 부여되고 이를 수행한다.

1. 개인위치정보 보호 계획의 수립 및 시행
2. 개인위치정보 처리 실태 및 관행의 정기적인 조사 및 개선
3. 개인위치정보 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제시스템의 구축
4. 개인위치정보 보호 교육 계획의 수립 및 시행
5. 개인위치정보 파일/DB의 보호 및 관리·감독
6. 개인위치정보 보호 관련 자료의 관리
7. 처리 목적이 달성되거나 보유기간이 지난 개인위치정보의 파기

제10조(개인위치정보 취급자)

① 개인위치정보취급자는 개인위치정보처리자의 지휘·감독을 받아 개인위치정보를 처리하는 업무를 담당하며, 직접 개인위치정보에 관한 업무를 담당하는 자로 사업총괄에서 개인정보보호책임자가 임명한다.

② 개인위치정보취급자를 서비스 구분 별로 정·부 담당자를 지정하여 운용한다.

서비스구분	개인위치정보취급자	비고
위치정보서비스	정 : 고종천 본부장 부 : 김동연 전임	개인위치, 집단위치
스마트안전플랫폼 UMS	정 : 김범길 매니저 부 : 김성균 전임	스마트안전플랫폼 UMS
안심번호서비스	정 : 고종천 본부장 부 : 김동연 전임	안심번호
모바일 앱	정 : 김성균 전임 부 : 윤상혁 사원	손보사 모바일 앱

제11조(개인위치정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인위치정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있으며, 회사는 정보주체의 개인위치정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 하여야 한다.

▶ 개인위치정보 열람청구 접수, 처리 부서
부서명 : 경영지원
담당자 : 왕소희 대리
연락처 : Tel: 02-2057-2678
Email: wang.sh@bluechipcns.com
Fax: 02-2057-1580

제12조(권익침해 구제방법)
개인위치정보주체는 개인위치정보침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청 할 수 있습니다.

▶개인정보 분쟁조정위원회 : 02-405-5150 (www.kopico.co.kr) (국번없이) 118 (privacy.kisa.co.kr)

▶개인정보침해신고센터: (국번없이)118(privacy.kisa.co.kr)

▶대검찰청사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (cybercid@spo.go.kr)

▶경찰청사이버테러대응센터: 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제13조(영상정보처리기기 설치・운영)
① 회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 회사의 시설안전·화재예방

2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 사옥 로비·전시실 등 주요시설물에 4대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영

3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 사업총괄 김재중 이사

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간 : 24시간 촬영
- 보관기간 : 촬영시부터 30일

- 보관장소 및 처리방법 : 플랫폼운영1팀 영상정보처리기기 통제실에 보관・처리

5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구 (플랫폼운영1팀)

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금 장치 설치 등

제14조(개인위치정보처리방침 변경)

① 이 개인위치정보 처리방침은 2021. 7. 14부터 적용됩니다.