

# 위치기반 서비스 이용약관

2024. 02. 16

블루칩씨앤에스주식회사

## 제개정 이력

버전	변경일자	변경사유	
1.0	2010.03.31	회사명 변경 (블루칩인터넷 → 블루칩씨앤에스)	
1.1	2013.06.03	주소이전 서울시 서초구 양재동 125-1 서림빌딩 2 층 - 서울시 용산구 한강대로 256 수빌딩 7 층	
1.2	2021.06.29	주소이전 서울시 용산구 한강대로 256 수빌딩 7 층 - 서울시 용산구 한강대로 273 용산빌딩 2 층	
1.3	2022.09.08	제 3 자 제공시 통보 및 보호의무자의 권리행사방법 내용 보완	
1.4	2022.12.01	회원의 권리행사 방법 항목 추가(제 9 조)	
1.5	2024.02.16	위치정보관리책임자 변경	

# **ANYFIND 위치기반 서비스 이용약관**

## **제 1 장 총칙**

### **제 1 조 (목적)**

이 약관은 블루칩씨앤에스 주식회사(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 위치 추적서비스인 ANYFIND의 이용조건 및 절차에 관한 기본적인 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### **제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)**

- ① 이 약관은 회사가 제공하는 ANYFIND 서비스 관련 인터넷 홈페이지 및 회사 홈페이지에 게시하여 공시함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 합리적인 사유가 발생될 경우에는 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 이를 ①항의 게시 방법을 통해 공시합니다. 다만, 요금 등 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 7일전에 공시하거나 전자메일 또는 기타의 방법으로 사용자에게 통보합니다.

### **제 3 조 (관계법령의 적용)**

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령에 따릅니다.

### **제 4 조 (서비스의 내용)**

- ① ANYFIND는 회사가 위치정보사업 및 위치기반 서비스 사업자로서 제공하는 '위치기반 서비스'이며, 회사의 상호 및 주소, 연락처는 다음 각 호와 같습니다.

- 1.상호 : 블루칩씨앤에스(주)
  - 2.연락처 : 대표전화 02-2057-2678, 팩시밀리 : 02-2057-1580
  - 3.주소 : 서울 용산구 한강대로 273 용산빌딩 2층
- ② ANYFIND를 통하여 받을 수 있는 위치추적서비스는 다음 각 호와 같습니다.

1. 현재위치요청 서비스: 실시간 단말기의 위치를 Web과 ARS를 통해 조회하는 서비스
2. 정기위치통보 서비스: 사전에 위치를 통보받을 폰 번호를 등록하여 일정 시간과 주기에 따라 정기적으로 통보하여 주는 서비스
3. 기타 서비스: 현재위치요청서비스와 정기위치통보서비스를 통한 즉시 출동서비스, 단말기가 설치된 차량의 정기위치통보서비스, 위치정보 데이터를 제공하는 단말기를 통하여 사용자의 안전을 도모하는 서비스 및 실시간 위치데이터를 이용한 타겟 컨텐츠 제공서비스

## 제 2 장 계약체결과 서비스 수집/이용/제공

### 제 5 조 (서비스 이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 본 서비스를 이용하고자 하는 자의의 이용신청에 대한 회사의 승낙으로 성립되며, 회사는 승낙에 앞서 이용신청자 및 개인위치정보주체에게 약관의 주요내용을 고지하여 약관의 동의를 받아야 합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 이용계약 승낙을 유보할 수 있습니다.
  1. 서비스 관련 제반 환경이 미비한 경우
  2. 기술상 장애사유가 있는 경우
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용계약 신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니 합니다.
  1. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
  2. 본인의 실명으로 신청하지 않았을 때
  3. 이용 계약 신청서의 내용을 허위로 기재하였을 때
  4. 사회의 안녕과 질서 혹은 미풍양속을 저해할 목적으로 신청하였을 때

### 제 6 조 (서비스 수집/이용/제공)

- ① 본 서비스를 이용하고자 하는 자는 회사가 제공하는 위치기반 서비스인 ANYFIND가 정한 절차에 따라 ANYFIND 서비스 이용약관에 동의하고 이용신청서 및 구비서류를 정상적으로 제출한 후 서비스별 정해진 등록심사과정을 거쳐 최종 등록된 사용자에 한하여 서비스를 이용하실 수 있

습니다.

② 회사는 GPS, WIFI, Cell을 통해 개인위치정보를 수집하며, 개인위치정보를 수집하는 경우에는 수집목적을 달성하기 위해 필요한 최소한의 정보를 수집하고 있습니다.

③ 본 서비스를 이용하기 위하여 필요한 웹(WEB)또는 앱(APP) 접속과 관련 모든 장비는 스스로 마련하여야 하며 접속 및 데이터 관련한 비용은 ANYFIND와는 상관없습니다.

④ 본 서비스로 인한 개인위치정보 수집/이용/제공 시 방송통신위원회 "위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률"의 "제2절 개인위치정보의 보호"의 제18조, 제19조, 제20조, 제21조항에 의거하여 시행하고 있습니다.

## 제 7 조 (개인정보 및 위치정보의 파기)

회사는 고객의 개인정보 및 위치정보를 이용한 경우 '위치 정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률' 제23조 및 '개인정보보호법' 제21조의 규정에 의하여 개인위치정보의 제공목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보 및 위치정보는 지체 없이 파기합니다.

## 제 8 조 (사용자 계정, 비밀번호 및 보안)

① 본 서비스의 등록 절차를 완료하여 이용승낙을 받은 자(이하 "회원"이라 합니다)가 비밀 번호와 사용자 계정을 지정 받으면 회원과 회원이 위치를 추적하도록 허락한자(이하 "추적자"라 합니다)는 비밀번호와 사용자 계정의 비밀을 유지할 책임이 있으며, 회원은 추적자에게 비밀번호와 사용자 계정을 알려 줄 수 있으나, 비밀번호와 사용자 계정에 관한 모든 관리의 책임은 회원에게 있습니다.

② 회원은 (i) 회원의 승인 없이 비밀번호나 계정이 사용되었거나 또는 기타 보안 위반에 대하여 즉시 회사에 신고하여야 하며, (ii) 매 접속 종료 시 회원의 계정으로부터 확실히 사용 종료하여야 합니다. 회사는 회원이 본 조항을 이행하지 않음으로 인하여 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 제 3 장 계약 당사자의 권리와 의무

### 제 9 조 (회원 및 개인정보주체의 권리 등)

① 회원 및 개인정보주체(이하, "개인위치정보주체 등"이라 합니다)는 회사에 대하여 언제든지 본인이 한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

② 개인위치정보주체 등은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집/이용/제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 요구를 거절하여서는 아니 되며, 이를 위한 기술적 수단을 갖추어야 합니다.

③ 개인위치정보주체 등은 회사에 대하여 다음 각 호의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 요구를 거절하여서는 아니 됩니다.

#### 1. 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료

#### 2. 개인위치정보주체의 개인 위치정보가 관계 법령의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용

④ 회사는 제1항의 규정에 의하여 동의의 전부 또는 일부가 철회된 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 수집/이용/제공사실 확인자료에 한한다)를 파기하여야 합니다.

⑤ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

### 제 10 조 (회원의 의무)

① 회원은 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 합니다.

② 회원은 주소 및 연락처 등 이용계약사항이 변경된 경우에는 이를 즉시 회사에 알려야 합니다.

③ 회원은 이 약관 및 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

④ 서비스의 무단사용, 부정사용 등에 대한 관리책임은 회원에게 있습니다.

### 제 11 조 (회사의 의무)

① 회사는 개인위치정보주체 등으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 회원 및 개인위치정보 주체에게 그 사유와 처리일정을 서면 또는 전화 등으로 통보하여야 합니다.

② 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 개인위치정보주체의 위치정보나 등록정보를 개인 위치정보주체 등의 사전 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 또는 회사가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 회원의 동의를 얻어 신용 정보사업자 또는 신

용정보집중기관에 제공하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 때에는 자체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이 한 경우에는 그 서비스를 일시 제한하거나 정지할 수 있습니다.

④ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 회원과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 개인위치정보주체 등에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

⑤ 회사는 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 얻어야 합니다.

⑥ 제5항의 규정에 의하여 회사가 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 매회 개인위치정보주체에게 이동통신단말장치로 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보하여야 합니다. 다만, 아래에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2. 개인위치정보주체가 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

⑦ 제6항에도 불구하고 대통령령으로 정하는 바에 따라 개인위치정보주체의 동의를 받은 경우에는 최대 30일의 범위에서 대통령령으로 정하는 횟수 또는 기간 등의 기준에 따라 모아서 통보할 수 있습니다.

## 제 12 조 (위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 보유근거 및 보유기간)

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보주체에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 6개월 이상 보관합니다.

## 제 13 조 (위치정보 보유목적 및 이용기간)

① 회사는 위치기반서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 기간 동안 개인위치정보를 보유 및 이용합니다.

② 회사는 위치기반서비스에서 개인위치정보를 일회성 또는 임시로 이용 후 지체없이 파기합니다.

## 제 4 장 아동의 개인정보보호

### 제 14 조 (법정대리인의 동의)

회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집/이용/제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 합니다. 제9조의 규정에 의하여 법정대리인이 동의를 하는 경우 "개인위치정보주체"는 "법정대리인"으로 봅니다.

### 제 15 조 (8세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치정보 이용)

① 다음 각 호에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등"이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 본다.

1. 8세 이하의 아동

2. 피성년후견인

3. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 32 조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)

② 제1항의 규정에 의한 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호에 해당하는 자를 말한다.

1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 보호시설에 있는 미성년자의 후견직무에 관한 법률 제3 조의 규정에 의한 후견인

2. 피성년후견인의 법정대리인

3. 제1항 제3호의 자의 법정대리인 또는 장애인복지법 제58조제1항제1호의 규정에 의한 장애인 생활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설에 한한다)의 장, 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치 · 운영하는 시설로 한정한다)의 장

- ③ 제9조의 규정에 따라 제2항에 따라 보호의무자가 동의를 하는 경우 이를 준용한다. 이 경우 "개인위치정보주체"는 "보호의무자"로 본다.
- ④ 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- ⑤ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

## 제 5 장 서비스의 제한·정지 등

### 제 16 조 (서비스의 제한 및 정지)

- ① 회사는 전시·사변·천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우와 전기통신사업법에 의한 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하는 등 기타 부득이한 사유가 있는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 정지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 개인위치정보주체 등에게 알려야 합니다.
- ③ 제1항에 의한 장애로 인하여 서비스가 제한 또는 정지된 경우에 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

### 제 17 조 (이용제한 등)

회사는 개인위치정보주체 등이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 개인위치정보주체 등의 동의 없이 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 개인위치정보주체 등이 법률, 공공질서나 도덕 및 미풍양속에 위반하는 목적으로 서비스 이용을 계획하거나 실행하는 경우
2. 관계법령 및 이 약관의 규정을 위반하는 경우
3. 위치정보제공자의 의사에 반하여 위치정보를 수집, 이용하거나 광고성 메일 등으로 피해를 주는 경우
4. 개인위치정보주체 등이 회사의 업무수행 또는 전산설비에 현저한 지장을 초래하거나, 초래할

## 위험성이 있는 경우

5. 회원이 요금납부일로부터 30일이 경과할 때까지 요금 등을 납부하지 아니하는 경우

## 제 18 조 (이용제한 및 그 해제 절차)

- ① 회사는 제18조의 규정에 의하여 이용제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7일전까지 서면 또는 전화 등의 방법에 의하여 개인위치정보주체 등에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니하다.
- ② 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 개인위치정보주체 등은 그 이용정지의 통지에 대하여 이의가 있을 때에는 이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제2항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 확인을 위한 기간까지 이용정지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 개인위치정보주체 등에게 통지합니다.
- ④ 회사는 이용정지 기간 중에 그 이용정지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용정지 조치를 즉시 해제합니다.

## 제 6 장 계약사항 변경·해지

### 제 19 조 (계약사항의 변경. 통지)

- ① 회원은 주소 등 이용계약 내용을 변경하고자 하는 경우에는 회사 소정 양식의 서비스 변경신청서를 회사에 제출하여 승인을 받아야 합니다. 단, 회사가 인정하는 사항에 대해서는 전화 등 기타의 방법을 이용할 수 있습니다.
- ② 회사의 개인위치정보주체 등에 대한 본 서비스 약관 또는 다른 사항의 변경내용 등의 통지는 블루칩씨엔에스주식회사가 제공하는 ANYFIND 서비스 관련 인터넷 홈페이지 및 회사 홈페이지에 게시하거나 기타의 다양한 메시지 전송방법을 이용합니다.

### 제 20 조 (해지)

- ① 회원은 언제든지 이용계약을 해지할 수 있고, 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회사 소정의 서비스 해지신청서를 작성하여 해지희망일 7일전까지 회사에 제출하여야 합니다.
- ② 회사는 제1항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 익일부터 서비스의 이용을 제한합니다. 이 경우에 회원은 가입기준요금 부과 시 정산방법에 따라 미납된 요금 등을 완납하여야 합니다.

다.

③ 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하여 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 해지조치 7 일전까지 그 뜻을 회원에게 통지하여 의견 진술할 기회를 주어야 합니다.

1. 회원이 이용제한규정을 위반하거나 그 이용제한기간 내에 제한사유를 해소하지 않는 경우
2. 정보통신윤리위원회가 이용해지를 요구한 경우
3. 회원이 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 아니한 경우
4. 타인 명의로 신청을 하였거나 신청서 내용의 허위 기재 또는 허위서류를 첨부하여 이용 계약을 체결한 경우

④ 회사는 제2항의 규정에 의하여 해지된 회원에 대하여는 일정기간동안 가입을 제한할 수 있습니다.

## 제 7 장 서비스의 수준

### 제 21 조 (서비스의 수준)

① 서비스에서 제시하는 정확도의 오차 수준은 다음과 같습니다. 단, 이는 전파가 도달하는 지역을 대상으로 제시한 기준이며 음영지역은 이 기준에서 제외됩니다. 또한 아래 환경에서 삼각대 위에 단말기를 놓고 측정한 자료이며 피추적자의 소지 환경에 따라 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

환경 95% 신뢰수준

개활지(운동장, 논밭, 평야, 광장, 산정상 등) 도심(4차선이상 도로 및 그 인접지역)50m 이내

주택가(골목길, 2차선도로), 빌딩 숲, 고층아파트 300m 이내

건물(5층이내, 창가에서 1m이내)500m 이내

건물(5층이상, 창가에서 1m이내)800m 이내

건물(창가에서 1m 이상)1500m 이내

② ANYFIND Network 사정 및 주위의 전파 환경으로 인하여 위의 수준은 절대적이 아닐 수 있습니다.

③ GPS, WIFI 및 기지국 정보를 통한 정밀한 위치계산을 위해 위치응답 시간이 다소 길어질 수 있습니다(20초~40초).

## 제 8 장 요금 등

### 제 22 조 (서비스 이용요금)

서비스의 이용요금은 회원이 서비스를 이용하기 위하여 회사 또는 망사업자에게 납부하는 비용으로서, 요금 등의 요율, 적용기준, 적용방법은 개인의 경우 [별표]의 이용요금표와 같고 법인의 경우 회사와 사용자 간의 합의에 의한다.

### 제 23 조 (요금의 계산구분)

- ① 요금의 계산은 월 단위로 구분하여 매월 1일에서 말일 까지를 1개월분의 요금으로 합니다. 이 경우 서비스 개시일 또는 종료일이 당해 월의 중도인 경우에는 개인은 별표와 같은 건당 요금을 부과하고 법인은 월말에 정액계산해 부과한다.
- ② 회원은 이 이용약관에서 정한 요금 외에 서비스 이용과 관련하여 부과되는 부가가치세 등 세금이 있는 경우 별도로 이를 부담하여야 합니다.

### 제 24 조 (요금의 납입청구)

- ① 회사는 요금의 납입기일 7일전까지 납입할 의무가 있는 자에게 서면으로 발송합니다.
- ② 납입청구서가 제1항의 규정에 위반하여 납입의무자에게 발송되지 아니한 경우에는 회원에게 불이익한 처분을 하지 아니합니다.
- ③ 2인 이상의 자가 연대하여 요금 등의 납입의무를 지는 경우 그 중 1인에 대한 납입청구는 모두에게 효력이 있습니다.

### 제 25 조 (요금의 납입방법 및 기일)

납입의무자는 요금을 이 약관이 정하는 방법에 따라 해당 기일까지 납부하여야 합니다.

### 제 26 조 (불법면탈 요금 등의 청구)

- ① 회원이 이용약관에서 정한 사항을 위반하여 불법으로 요금을 면탈한 경우에는 면탈한 금액의 2배에 해당하는 금액을 위약금으로 청구합니다.

- ② 제1항의 규정에 의한 위약금의 수납에 관하여는 제24조 및 25조의 규정을 준용합니다.
- ③ 제2항의 규정에 의하여 면탈한 요금을 청구하는 경우에는 그 사유를 명시합니다.

### **제 27 조 (가산금의 부과)**

- ① 요금 등(면탈요금을 포함합니다)을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 2에 해당하는 금액을 가산금으로 부과할 수 있습니다.
- ② 제1항의 규정에 의한 가산금은 다음 달 요금청구와 함께 청구합니다.

### **제 28 조 (요금 등의 이의신청)**

- ① 납입의무자는 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항의 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 납입의무자에게 통지합니다.
- ③ 부득이한 사유로 인하여 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 납입의무자에게 통지합니다.

### **제 29 조 (요금 등의 반환)**

- ① 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고, 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 3년 만기 회사채 이자율을 적용한 이자를 합산하여 반환합니다.
- ② 회사는 제1항의 규정에 따라 요금 등을 반환 받을 납입의무자가 요금 등을 미납한 경우 반환하여야 할 요금 등에서 이를 상계하고 반환할 수 있습니다.

## **제 9 장 손해배상 및 분쟁의 조정 등**

### **제 30 조 (손해배상)**

개인위치정보주체 등은 회사가 위치정보 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조부터 제26조를 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는

고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.

### **제 31 조 (분쟁의 조정 등)**

- ① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제28조의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있다.
- ② 회사와 개인위치정보주체 등은 제1항의 규정에 의한 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보보호법 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있다.

### **제 32 조 (합의관할)**

회사와 회원 사이에 서비스 이용과 관련하여 발생하는 분쟁에 관한 소송은 서울중앙지방법원을 제1심 관할법원으로 하되 당사자간 합의에 의해 관할법원을 변경할 수 있다.

### **제 33 조 (면책)**

회사는 개인위치정보주체 등의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.

## **제 10 장 위치정보 관리책임자의 지정**

### **제 34 조 (시행일)**

이 약관은 2014년 04월 6일부터 시행한다

### **제 35 조 (책임자지정)**

위치정보관리책임자는 2024년 2월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

1. 소속 : 기술본부장 고종천 이사
2. 연락처 : 대표번호 02-2057-2678

3. 주소 : 서울 용산구 한강대로 273 용산빌딩 2층

## 부 칙

이 약관은 회사가 제공하는 ANYFIND 서비스 관련 인터넷 홈페이지 및 회사 홈페이지에 게시하여 공시함으로써 효력을 발생합니다.